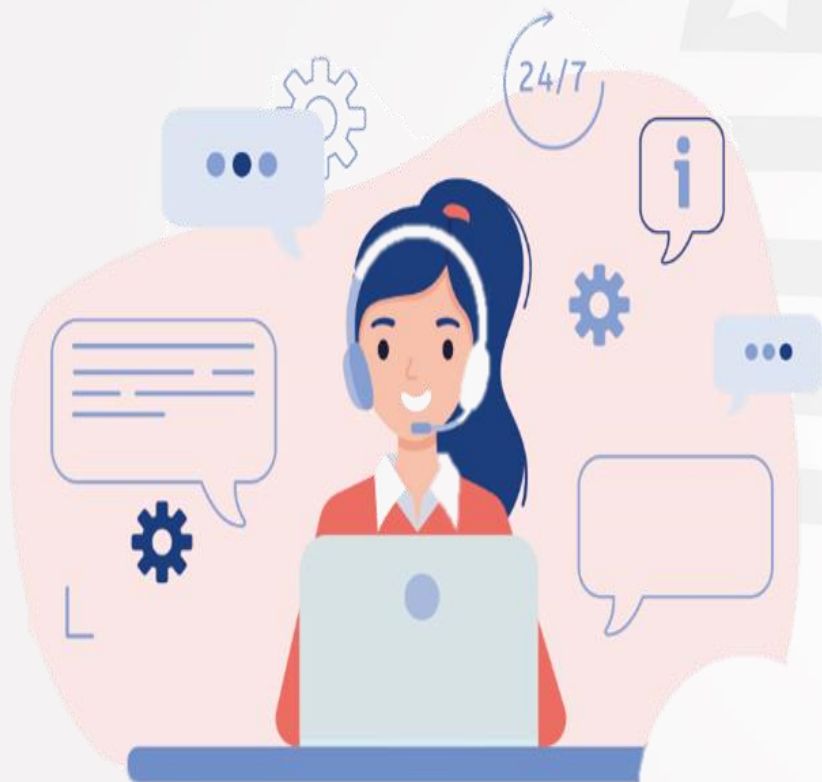


Relatório de acompanhamento anual

Atendimento e Registro 2023



CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO



Esse relatório apresenta os dados mensais relativos à atribuição do Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo, CRF-SP, que destina-se aos processos de inscrição de profissionais (PF), emissão de carteira e cédula de identidade profissional, registro de estabelecimentos farmacêuticos (PJ), emissão de certidão de regularidade (CR), bem como, demais serviços relacionados a esta atribuição legal.

Além destes processos, o CRF-SP registra o título obtido pelo profissional que concluiu curso de pós-graduação *lato sensu* ou *stricto sensu*, curso livre ou concurso de título em conformidade com as respectivas resoluções do Conselho Federal de Farmácia (CFF), bem como, procede com o registro de habilitação para áreas/atividades específicas quando o profissional cumpre os requisitos estabelecidos pelo CFF.

Esta atribuição fundamenta-se principalmente na [Lei 3.820/1960](#) e que objetiva garantir à sociedade de que os profissionais inscritos no CRF-SP estão de fato habilitados e que os estabelecimentos estão sob responsabilidade técnica.



SERVIÇOS ON-LINE DISPONIBILIZADOS

O CRF-SP tem ampliado constantemente o número de serviços disponibilizados pelo atendimento eletrônico proporcionando aos usuários acessibilidade, agilidade e facilidade na solicitação.

- Alteração de vínculo empregatício;
- Assunção de Responsabilidade Técnica / Farmacêutico
- Substituto / farmacêutico Substituto Eventual / Farmacêutico Substituto Temporário;
- Baixa de Responsável Técnico ou Farmacêutico Substituto;
- Cancelamento de inscrição de Pessoa Jurídica;
- Certidões de Pessoa Física e Pessoa Jurídica;
- Comunicado de ausência;
- Comunicado de baixa responsabilidade técnica / Farmacêutico Substituto;
- Comunicado de baixa de outros vínculos exceto Responsabilidade Técnica / Farmacêutico Substituto;
- Consulta e parcelamento de débitos e impressão de boletos;
- Consulta e alteração de dados cadastrais de empresas e profissionais inscritos;
- Consulta do andamento e impressão de protocolos feitos pelo atendimento eletrônico;
- Consulta de termos eletrônicos de fiscalização;
- Consulta de vínculos profissionais perante o CRF-SP;
- Declaração de vínculos profissionais (exceto Responsabilidade Técnica / Farmacêutico Substituto)
- Impressão de certificado de participação em cursos oferecidos pelo CRF-SP;
- Impressão de declaração com listagem dos cursos oferecidos pelo CRF-SP em que o profissional participou, com data e carga horária;
- Inscrições em eventos;
- Recurso de indeferimento de Certidão de Regularidade (CR);
- Registro de habilitação e pós-graduação;
- Renovação de Certidão de Regularidade (CR);
- Solicitação de dupla ou múltipla Responsabilidade Técnica;
- Solicitação de inscrição provisória e inscrição definitiva direta;
- Solicitação de restituição/ressarcimento.

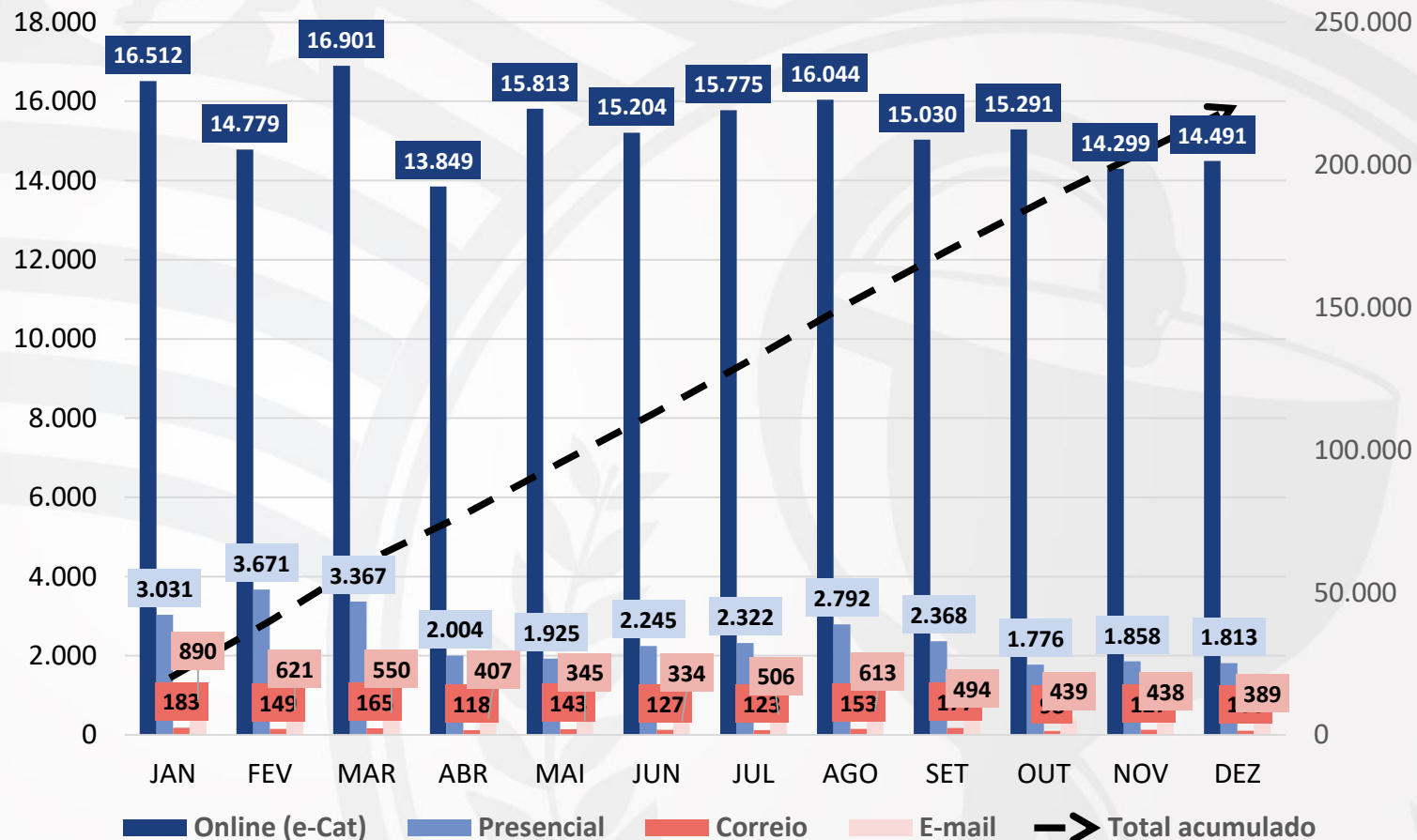
Número de solicitações de serviços por meio on-line (e-Cat), presencial, via correio e e-mail

Total de solicitações via on-line (e-Cat) **183.988**

Total de solicitações presenciais **29.172**

Total de solicitações via correio **1.671**

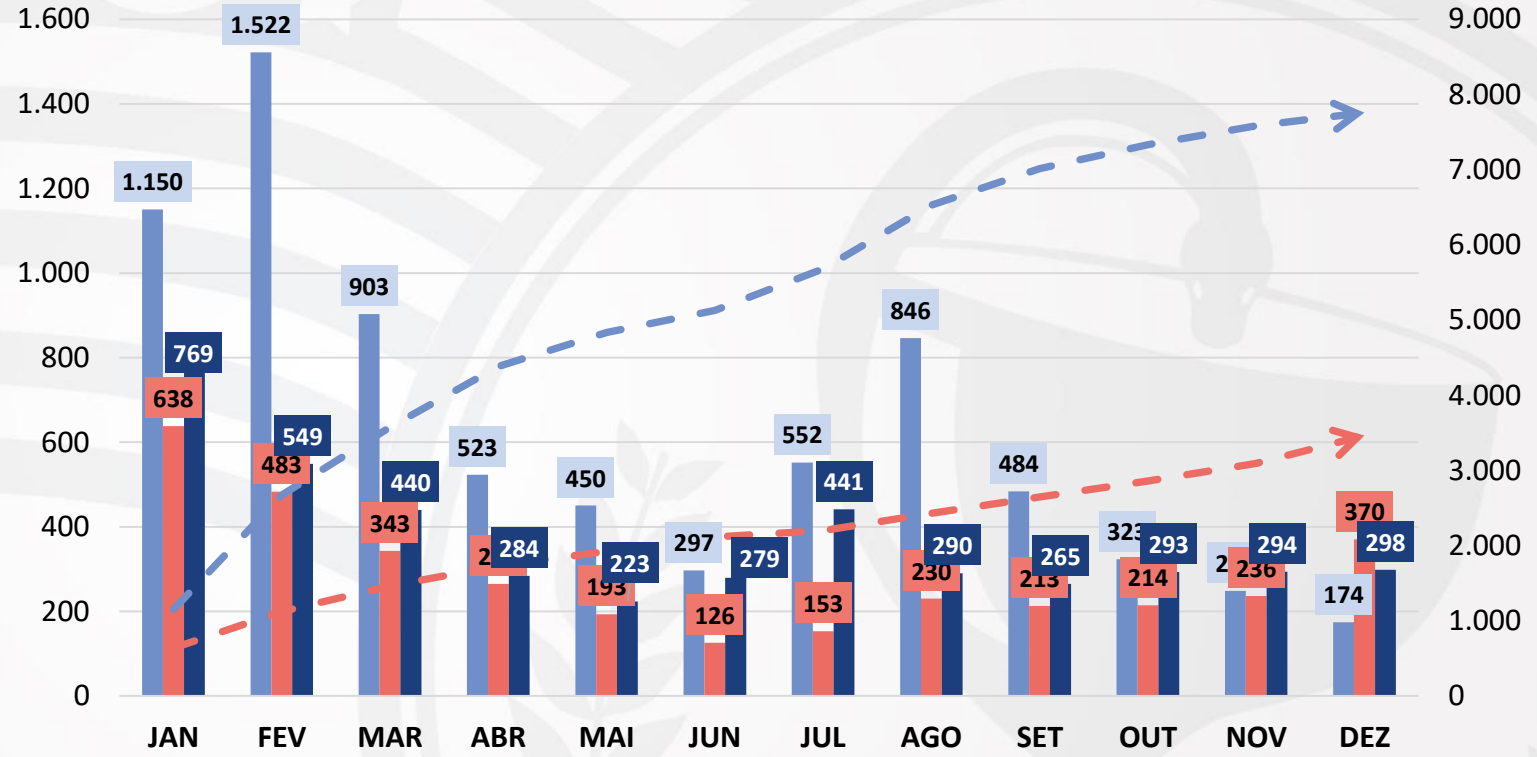
Total de solicitações via e-mail **6.026**



Número de solicitações de serviços para Pessoa Física (PF) – Inscrição e cancelamento de inscrição

Total de novas /
reativações de
inscrições de PF
7.756

Total de
cancelamentos de
inscrições de PF
3.464



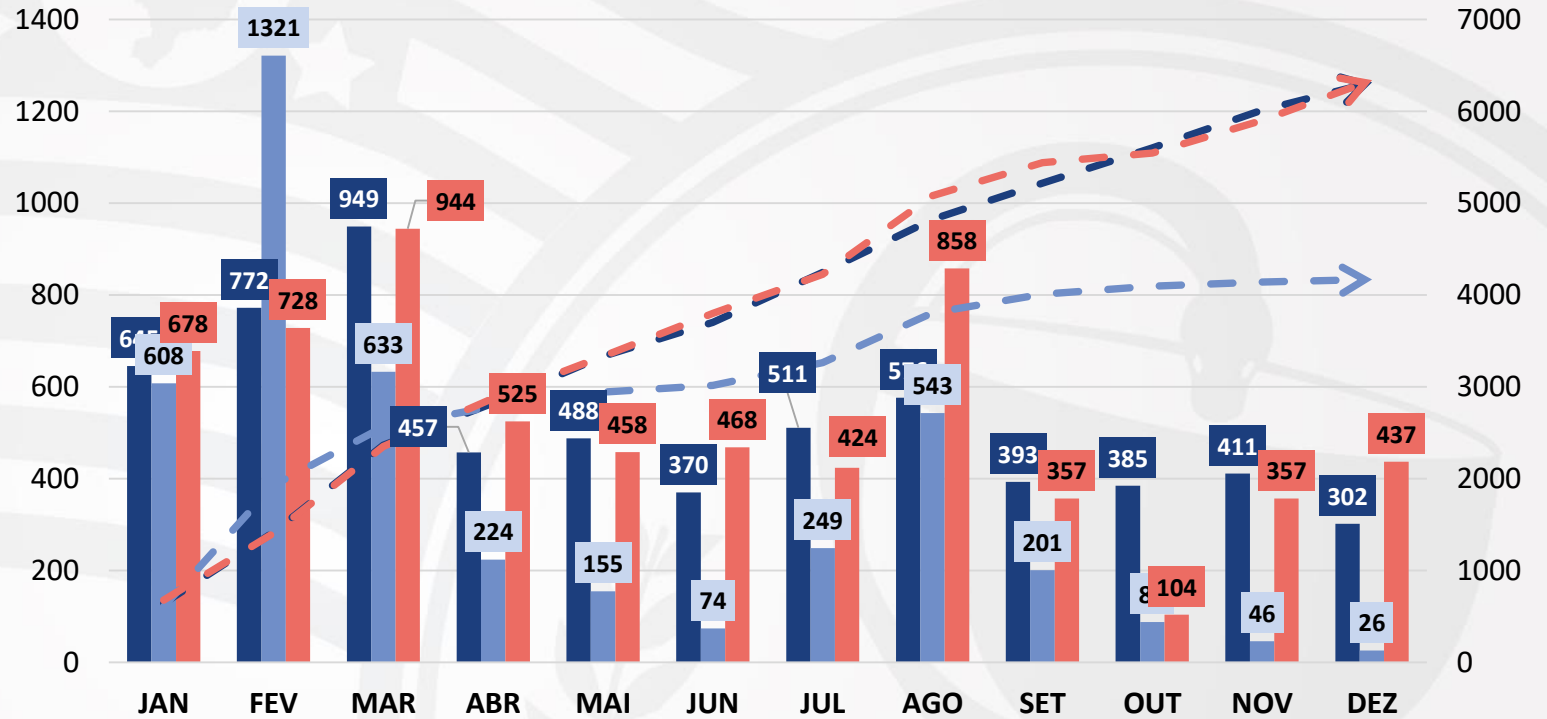
- N° de novas/reativações de inscrições de PF
- N° de cancelamentos de inscrições de PF
- N° de outros serviços relacionados às inscrições
- - - - - Total acumulado de inscrições de PF realizadas
- - - - - Total acumulado de cancelamentos de inscrições de PF

Número de solicitações de serviços para Pessoa Física (PF) – Carteira e cédula de identidade profissional

Total de carteiras de
identidade profissional
expedidas **6.314**

Total de certidões de
inscrições provisórias
expedidas **4.168**

Total de cédulas de
identidade profissional
definitivas expedidas **6.338**



- N° de carteiras de identidade profissional expedidas
- N° de certidões de inscrições provisórias expedidas
- N° de cédulas de identidade definitiva expedidas
- > Total acumulado de carteiras de identidade profissional expedidas
- > Total acumulado de certidões de inscrições provisórias expedidas
- > Total acumulado de cédulas de identidade profissional definitivas expedidas

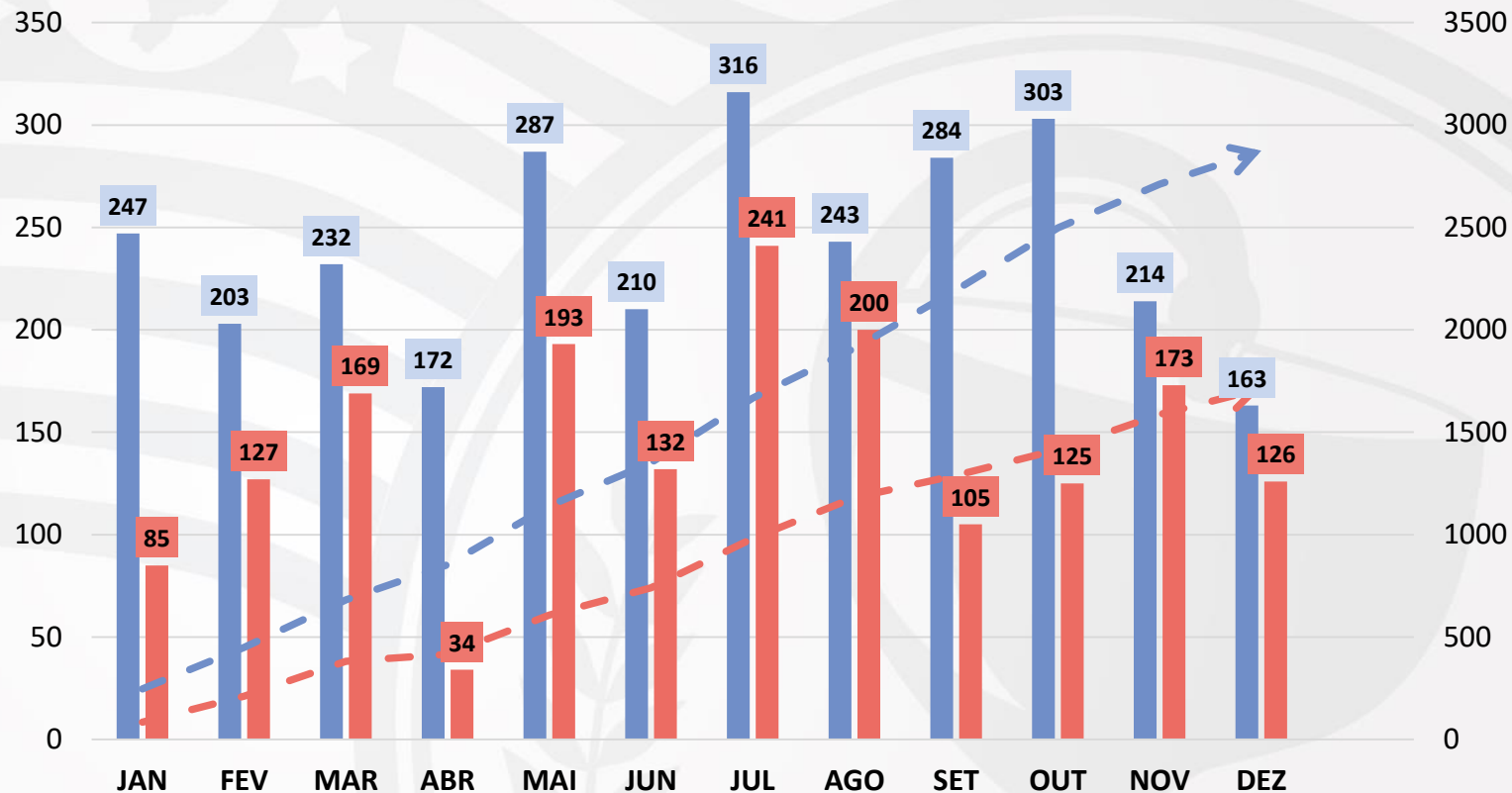
Número de solicitações de serviços para Pessoa Jurídica (PJ) – Inscrições e cancelamento de inscrições

Total de novas / reativações de inscrições de PJ

2.874

Total de cancelamentos de inscrições de PJ

1.713



■ N° de novas/reativações de inscrições de PJ

■ N° de cancelamentos de inscrições de PJ

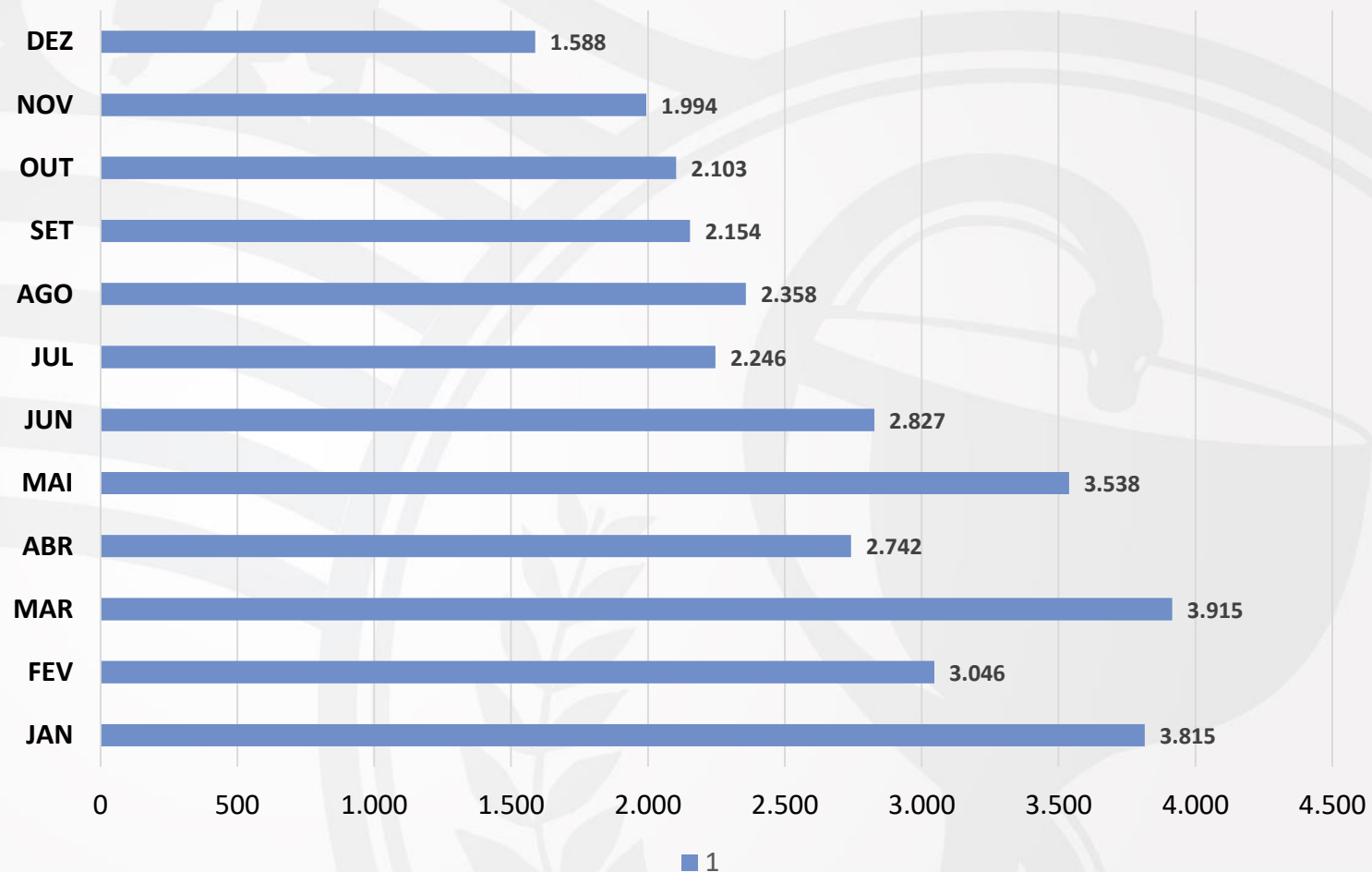
— Total acumulado de inscrições de PJ realizadas

— Total acumulado de cancelamentos de inscrições de PJ

Número de Certidões de Regularidade (CR) expedidas

Total de CR
expedidas

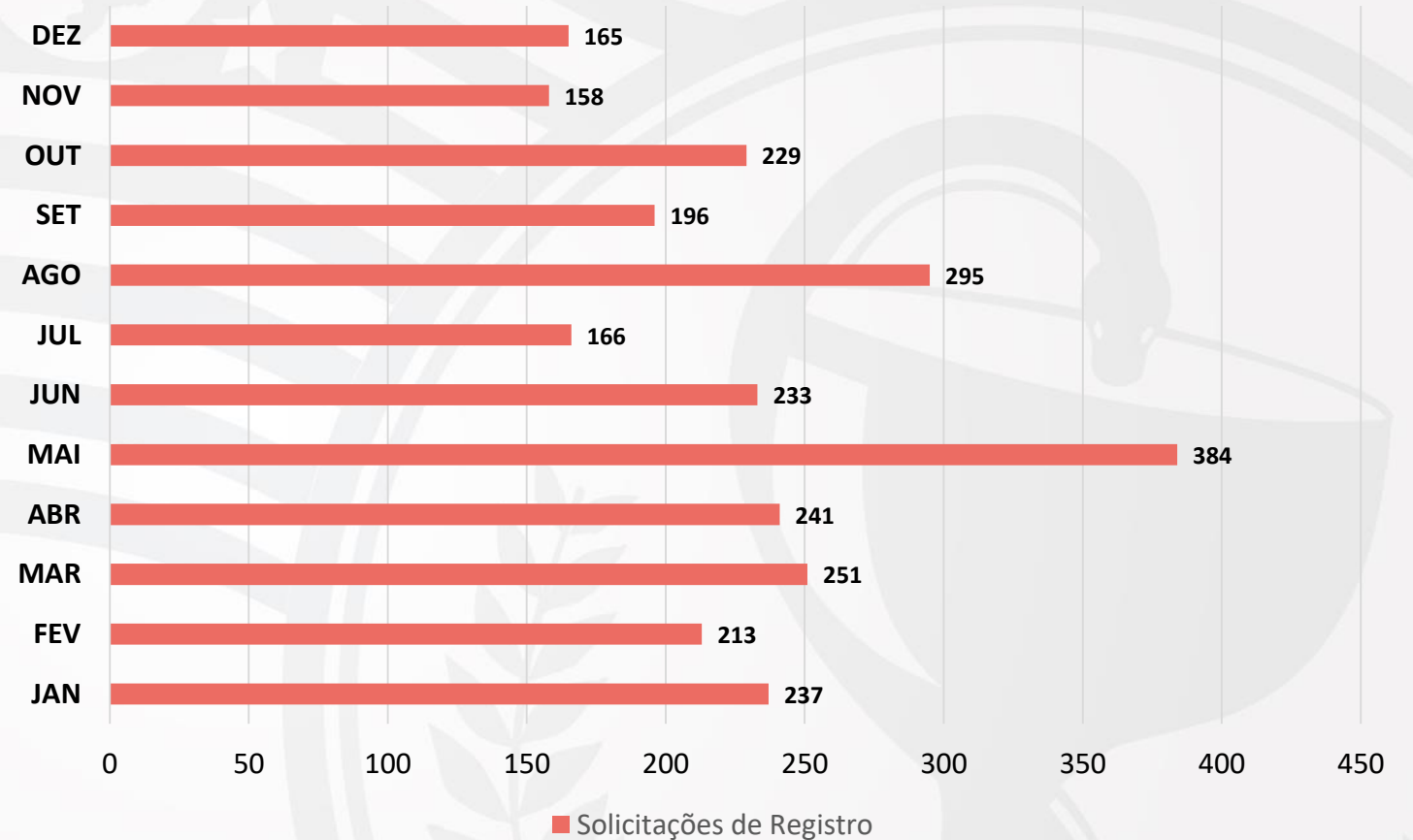
32.326



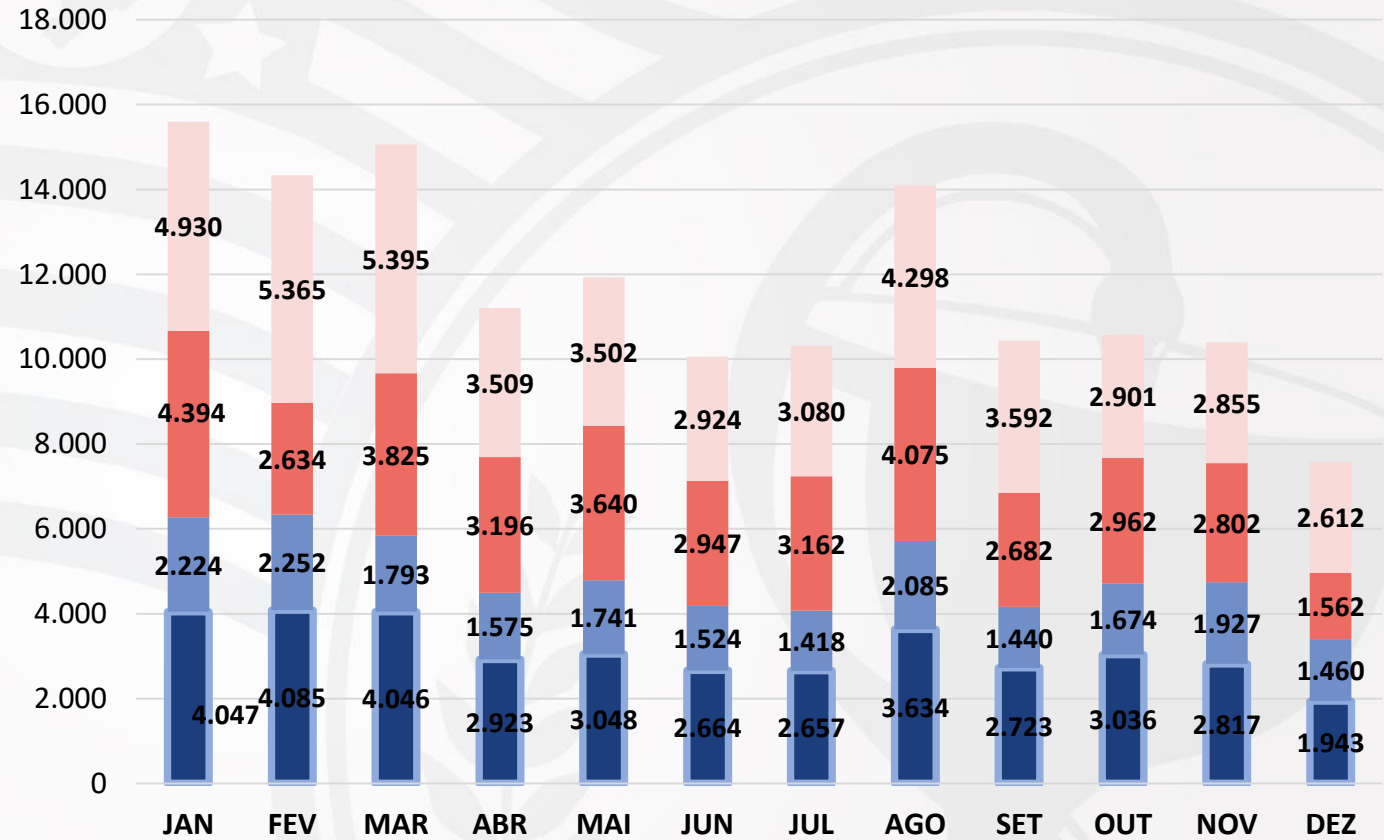
Solicitações de Registros de Habilitação, pós-graduação e outros títulos

Total acumulado
de Solicitações de
Registros

2.768



Número de outros atendimentos realizados pelo Setor de Atendimento e Registro



■ N° de atendimentos pela central telefônica
 ■ N° de atendimentos por e-mail
■ N° de atendimentos via chat online
 ■ Atendimentos presenciais